

「いきいき住宅リフォーム市民相談」を始めます

ユーザーの方々からの要望にお応えして、いきいき住宅リフォームをさらに推進することができるよう、市民相談の仕組みをつくりました。その概要について紹介します。

1 市民相談の趣旨

地域でいきいきと暮らし続けるための住宅リフォームをより適切に進めることができるよう、介護保険の利用をはじめとする高齢者や障がいのある人が行う住宅リフォームに対し、相談や助言を行います。

2 対象者

高齢者・障がいのある人又はその家族、ケアマネジャー、施工者等で、住宅リフォームを検討している方

3 相談内容

- ・住宅リフォームに関すること
(必要に応じてリフォーム図面作成も含まれます)
- ・リフォーム図面、見積書の内容のチェック
- ・施工者の紹介 など

4 各担当者の役割

●相談コーディネーターとは？

ユーザーからの相談内容をもとに、適切な相談員を紹介し、本法人理事が担当します。

●地域相談員とは？

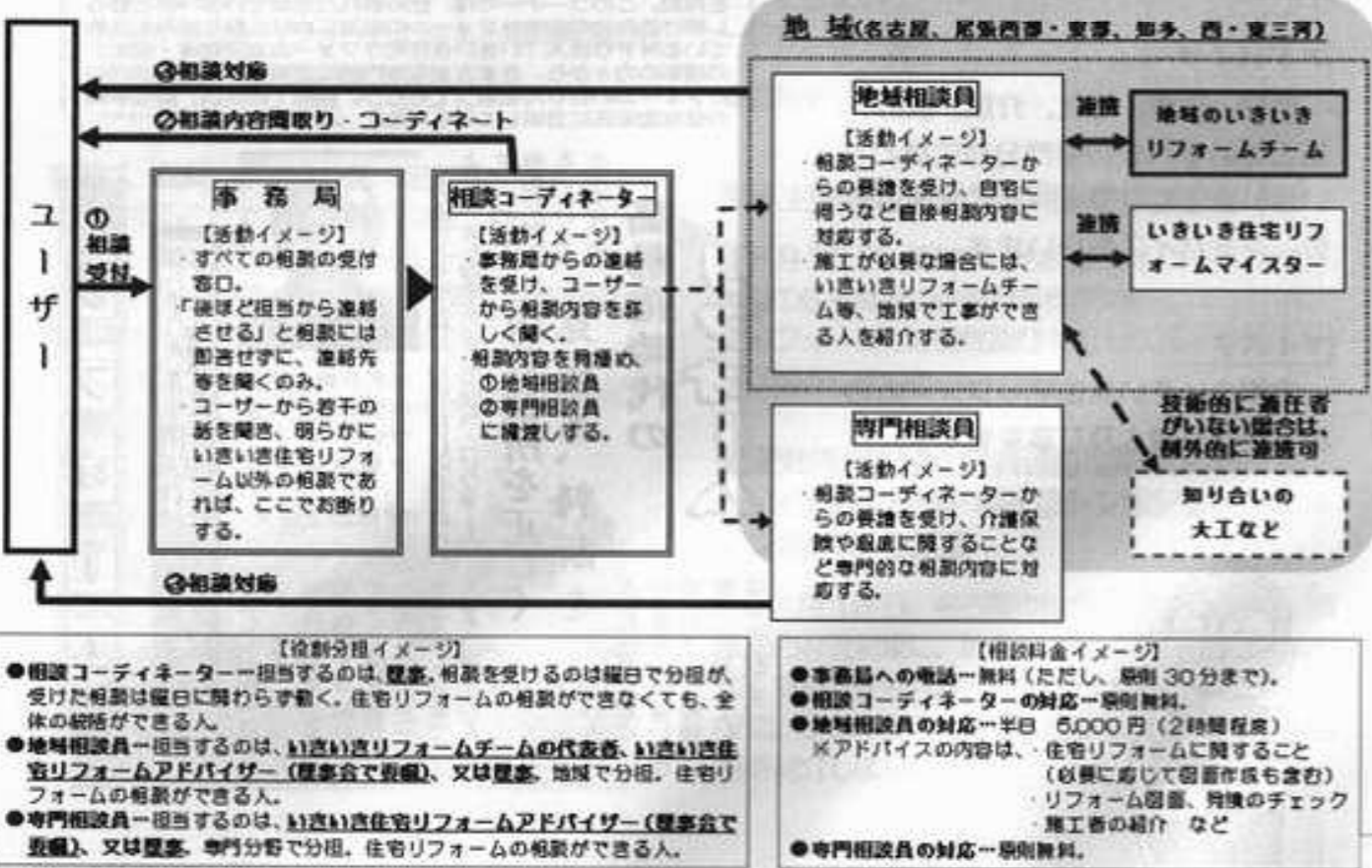
本法人の登録会員です。リフォーム内容に関する具体的な助言を行うとともに、場合によっては施工まで引き受けるなど、住宅リフォームをよりよい形で進められるようお手伝いします。

●専門相談員とは？

本法人の登録会員です。介護保険や瑕疵に関することなど、住宅リフォームを進める上での専門的な助言を行います。

5 相談料金

- ・事務局への電話相談及び相談コーディネーターの対応は、原則無料(ただし、原則30分まで)。
- ・地域相談員の相談対応…半日 5,000円。(2時間程度)
- ・専門相談員の相談対応…原則無料。



6 相談の流れ

①まずは、本法人の相談窓口へ連絡

電話には事務局員が対応し、相談内容について簡単に伺います。

●市民相談窓口は、052-889-7295まで(電話のみ)

②相談コーディネーターが、日程調整

相談コーディネーターが、詳しい相談内容を伺うとともに、後日訪問する日程候補を伺います。また、地域相談員と連絡を取って日程を決め、後日訪問する日を相談者に連絡いたします。

③地域相談員(又は専門相談員)が、具体的に助言

地域相談員が、訪問させていただき、助言等をいたします。

●助言内容 ・住宅リフォームに関すること(必要に応じてリフォーム図面作成も含まれます)
・リフォーム図面、見積書の内容のチェック ・施工者の紹介 など

※相談が終了した場合

④-1 地域相談員が、相談内容報告書を提出

地域相談員が、報告書をお届けします。請求書にしたがって、相談料をお支払いください。

※リフォーム工事に移る場合

④-2 地域相談員が、施工者を紹介

地域相談員が、「いきいきリフォームチーム」をはじめとする優秀な施工者を紹介します。

⑤地域相談員が、施工者を紹介

「いきいきリフォームチーム」が施工概要報告書をお届けします。請求書にしたがって、相談料及び工事費をお支払いください。

7 各地域の相談員一覧

担当地域	相談コーディネーター	地域相談員	所属チーム	他の担当エリア
名古屋	高阪謙次	小川康人	Q.O.L. サポートーズ	尾張西部・東部
		島田根誉	いきいき介護リフォーム名古屋	
		田宮義久	NPO法人てすりなごや	尾張西部・東部
		西村隆子	いきいき住宅リフォーム名古屋	尾張西部・東部、西三河
		松嶋正美	いきいき住宅リフォーム名古屋	尾張西部・東部、西三河
尾張西部	土屋雅彦	鶴飼正樹	スローライフ	名古屋、尾張東部
尾張東部	内藤恵子 河口美智子	亀山直美	リフォームプロジェクトあいち	名古屋
知多	加藤幸雄 今井康宏	岩満誠二 舟橋朋範	メディ.ケア自立支援ネット LIFA中川瀬山田組	名古屋
西三河	今村敏雄	畑中ひと美	チームあい	
東三河	竹内武司	深田裕治 河辺登	チームあい -	西三河
県内全般	佐橋道広	鈴木雅博	メディ.ケア自立支援ネット	